

## CONDITIONS DE GARANTIE GARANTIEBESTIMMUNGEN

### A. GARANTIE DES PRODUITS

#### 1. Qui est le garant, qui est le créancier?

PMT (« le garant ») fournit la garantie volontaire suivante au client en tant que partenaire contractuel direct (le Créancier).

#### 2. Qu'est-ce qui est garanti par PMT ? Quelle est la durée de la période de garantie?

Sous réserve des conditions et limitations des présentes conditions de garantie, le garant garantit au Créancier pendant une période de 15 ans à compter de la conclusion du contrat d'achat (« Période de garantie ») que les composants des Systèmes de Produits PMT définis ci-dessous en B.1.1. sont exempts de défauts de matériel et de traitement liés à la production dans la mesure où ils y sont définis.

### B. CONDITIONS DE GARANTIE

#### 1. Qu'est-ce qui est exactement couvert par la garantie du produit?

1.1. La garantie du produit s'applique exclusivement aux pièces métalliques des systèmes de produits PMT suivants :

- PMT EVO 2.0
- PMT EVO 2.1
- PMT FLAT DIRECT
- PMT FLAT DIRECT 1.1
- PMT TITAN
- PMT EASY
- PMT Carport Single (notez également les autres restrictions de 1.3.)
- PMT Carport Double (notez également les restrictions supplémentaires de 1.3.)

1.2. La garantie du produit ne couvre pas expressément les composants des systèmes PMT-Produit définis en 1.1. qui sont (i) faits de matériaux autres que le métal ou (ii) une combinaison de métal et d'autres matériaux.

1.3. La garantie du produit, cependant, s'applique par exception aux règlements des clauses précédentes 1.1. et 1.2. pour les ProPlates du système de produit PMT EVO 2.1, qui sont en plastique.

1.4. Pour les systèmes de produits PMT Carport Single et PMT Carport Double, les composants accessoires (tels que le système de drainage, le panneau de toit, l'éclairage, le montage de l'onduleur, etc.) ne sont pas couverts par la garantie du produit.

### A. PRODUKTGARANTIE

#### 1. Wer ist der Garantiegeber, wer der Garantienehmer?

Die PMT („Garantiegeber“) gewährt ihrem Kunden als direktem Vertragspartner („Garantienehmer“) die folgende freiwillige Produktgarantie.

#### 2. Was wird von PMT garantiert? Wie lange ist der Garantiezeitraum?

Der Garantiegeber garantiert unter den Voraussetzungen und Einschränkungen dieser Garantiebedingungen für einen Zeitraum von 15 Jahren ab Abschluss des Kaufvertrages („Garantiezeitraum“) gegenüber dem Garantienehmer, dass die Bauteile der nachstehend in B.1.1. definierten PMT-Produktsysteme im dort definierten Umfang frei von produktionsbedingten Material- und Verarbeitungsmängeln sind.

1 | 5

### B. GARANTIEBEDINGUNGEN

#### 1. Was ist genau von der Produktgarantie umfasst?

1.1. Die Produktgarantie gilt ausschließlich für metallische Bauteile der folgenden PMT-Produktsysteme:

- PMT EVO 2.0
- PMT EVO 2.1
- PMT FLAT DIRECT
- PMT FLAT DIRECT 1.1
- PMT TITAN
- PMT EASY
- PMT Carport Single (Einschränkungen in 1.3. zu beachten)
- PMT Carport Double (Einschränkungen in 1.3. zu beachten)

1.2. Die Produktgarantie erfasst ausdrücklich nicht Bauteile der in Ziffer 1.1. definierten PMT-Produktsysteme, die (i) aus anderen Materialien als Metall oder (ii) aus einer Kombination aus Metall und anderen Materialien bestehen.

1.3. Die Produktgarantie gilt jedoch in Ausnahme zu den Regelungen der vorstehenden Ziffern 1.1. und 1.2. für die ProPlates des Produktsystems PMT EVO 2.1, die aus Kunststoff hergestellt sind.

1.4. Bei den Produktsystemen PMT Carport Single und PMT Carport Double sind Zubehörbauteile (wie Entwässerungssystem, Dachblende, Beleuchtung, Wechselrichterbefestigung etc.), nicht von der Produktgarantie umfasst.

## 2. Quand un événement de garantie se produit-il?

Un cas de garantie se produit si un composant couvert par la garantie du produit conformément à B.1 présente un défaut de matériau ou de traitement lié à la production au cours de la période de garantie et que les autres exigences de ces conditions de garantie sont remplies. En outre, les demandes de garantie ne peuvent être exclues ou expirées conformément aux clauses 4 ou 5.

## 3. Exécution de la garantie

**3.1.** Si un événement de garantie se produit, le composant concerné doit, à moins que cela ne soit impossible ou inapproprié, être soit réparé par nous, soit remplacé par un produit de même valeur, type et âge, le choix entre les deux méthodes étant à notre discrétion.

**3.2.** Si le système PMT-Product repris à la clause 1.1. n'est plus produit au moment de l'événement de garantie, le garant se réserve le droit de fournir un autre type de produit qui peut différer du produit original en taille, forme, couleur ou autres aspects.

**3.3.** La période de garantie ne recommence pas pour les composants nouvellement livrés ou réparés dans le cadre de cette déclaration de garantie. Au contraire, seul le temps restant de la période de garantie initiale s'applique.

**3.4.** L'expédition ou le transport de produits à destination et en provenance du garant n'est pas un service de garantie et nécessite l'accord préalable du garant. Si le garant accepte de prendre les mesures prévues, il supportera les frais de transport et d'expédition en résultant.

## 4. Quelles sont les conditions générales de garantie?

**4.1.** La garantie du produit s'applique uniquement aux réclamations introduites par le partenaire contractuel direct du garant, par l'intermédiaire duquel tous les événements de garantie doivent être gérés. La cession des réclamations de garantie à des tiers est exclue, à moins que celles-ci ne soient juridiquement contraignantes, incontestées ou reconnues par le garant.

**4.2.** Cette garantie du produit s'applique indépendamment des réclamations de garantie légale et des réclamations non contractuelles. Cette garantie est fournie de manière indépendante, volontaire et gratuite par le garant, qui n'a aucune influence sur les accords conclus entre le vendeur et l'acheteur quant à la nature et à la qualité du produit.

**4.3.** À l'exception des États-Unis et du Canada, la garantie du produit s'applique au sein de l'Union européenne et de la Suisse ou dans un État non membre de l'UE dans lequel le garant a commercialisé le produit pour la première fois.

**4.4.** Les réclamations au titre de la garantie du produit doivent être introduites pendant la période de garantie applicable. Les réclamations de garantie expirent à la fin de la période de garantie. Toute prolongation de la période de garantie, quel qu'en soit le motif, n'est pas autorisée.

**4.5.** Les défauts évidents doivent être communiqués au garant par écrit immédiatement et dans les 14 jours suivant la livraison des marchandises. Les défauts non immédiatement discernables doivent être communiqués immédiatement après leur découverte, sinon les réclamations au titre de la garantie expirent.

**4.6.** Si le garant est un opérateur commercial, toute réclamation introduite au titre de la garantie sera soumise à l'accomplissement préalable des exigences légales d'inspection et de réclamation prévues par le § 377 du Code de commerce allemand [Handelsgesetzbuch – HGB]. Toute installation non conforme invaliderait la garantie.

## 5. Quelles autres exigences, limitations et exclusions de responsabilité s'appliquent ?

**5.1.** Les réclamations présentées au titre de la garantie ne sont valables que si le produit a été correctement appliqué, installé, entretenu et utilisé dans des conditions normales d'exploitation. Le respect des instructions de montage et d'entretien, y compris les avis de sécurité et d'avertissement qui y sont contenus, est également une exigence pour les réclamations soumises à la garantie.

## 2. Wann liegt ein Garantiefall vor?

*Ein Garantiefall liegt vor, wenn sich bei einem Bauteil, das der Produktgarantie gemäß Ziffer B.1 unterfällt, innerhalb des Garantiezeitraums ein produktionsbedingter Material- oder Verarbeitungsmangel zeigt und die sonstigen Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen vorliegen. Außerdem dürfen die Garantieansprüche nicht nach Ziffern 4 oder 5 ausgeschlossen oder erloschen sein.*

## 3. Worin bestehen die Garantieleistungen?

**3.1.** *Liegt ein Garantiefall vor, so wird das betroffene Bauteil nach unserer Wahl entweder bei uns repariert oder ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzbauteil geliefert, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist.*

**3.2.** *Sollte das in Ziffer 1.1. aufgeführte PMT-Produktsystem im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert wird, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, einen anderen Typ des Bauteils, der ggf. Abweichungen in Größe, Form, Farbe o.ä. aufweist, zu liefern.*

**3.3.** *Für Bauteile, die im Rahmen dieser Garantieerklärung neu geliefert oder repariert werden, gilt nur die verbleibende Restzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.*

**3.4.** *Der Transport oder Versand der Produkte vom Garantienehmer zum Garantiegeber ist keine Garantieleistung. Er darf nur mit vorherigem Einverständnis mit dem Garantiegeber vorgenommen werden. Stimmt der Garantiegeber der beabsichtigten Maßnahme zu, trägt der Garantiegeber die bei der Durchführung der Maßnahme entstehenden Transport- oder Versandkosten.*

## 4. Welche allgemeinen Garantiebedingungen gelten?

**4.1.** *Die Produktgarantie begründet nur Ansprüche unseres unmittelbaren Vertragspartners, über den alle Garantiefälle abzuwickeln sind. Die Abtretung von Garantieansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn, diese sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Garantiegeber anerkannt.*

**4.2.** *Diese Produktgarantie gilt unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen oder außervertraglichen Ansprüchen. Diese Garantie ist eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung des Garantiegebers, die keinen Einfluss auf die Beschaffenheitsvereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer hat.*

**4.3.** *Diese Produktgarantie gilt innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz oder innerhalb eines Drittlandes in dem das Produkt durch den Garantiegeber erstmals in Verkehr gebracht wurde, mit Ausnahme der USA und Kanada.*

**4.4.** *Garantieansprüche können nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeitraums geltend gemacht werden. Nach Ablauf des Garantiezeitraums erlöschen die Garantieansprüche. Eine Verlängerung der Garantiezeitraums, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.*

**4.5.** *Erkennbare Material- oder Verarbeitungsmängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung der Ware dem Garantiegeber schriftlich anzuzeigen, nicht erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung, andernfalls erlöschen die Garantieansprüche.*

**4.6.** *Ist der Garantienehmer Kaufmann, ist Voraussetzung für die Geltendmachung der Garantieansprüche, dass er seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist. Andernfalls führt dies zu einem Erlöschen der Garantieansprüche.*

## 5. Welche weiteren Voraussetzungen, Garantiebeschränkungen und Ausschlüsse gelten?

**5.1.** *Voraussetzung für die Entstehung von Garantieansprüchen ist eine sachgemäße und fachgerechte Anwendung, Installation, Wartung und Benutzung der Produkte unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen. Weiterhin ist die Einhaltung der Montage- und Wartungsanleitung einschließlich der darin genannten Sicherheits- und Warnhinweise Voraussetzung für die Entstehung der Garantieansprüche.*

**5.2.** Un événement de garantie ne peut pas être considéré comme survenu si le produit a été endommagé ou altéré par :

- le transport, l'assemblage, l'installation, l'inspection, la réparation ou l'exploitation en dehors des conditions indiquées dans nos instructions d'assemblage ou d'utilisation ou d'une manière incompatible avec la procédure technique établie ;
- le stockage ou l'installation incorrecte ou inappropriée du produit avant ou pendant l'assemblage.
- les exigences pour un stockage approprié découlent des instructions de stockage émises par le garant et/ou des exigences générales et évidentes pour un stockage approprié ;
- l'utilisation ou le fonctionnement du produit non conforme aux spécifications techniques convenues ou contraire à sa destination.

**5.3.** La garantie du produit est en outre nulle si les dommages, la détérioration ou la perte de service sont causés par :

- le défaut concerné est causé par des composants du système tels que des câbles, des onduleurs, des fiches, etc. ;
- les dommages ou la perte de service sont causés par une tension excessive, un coup de foudre, une inondation, un incendie ou d'autres événements similaires ;
- une mauvaise utilisation, la négligence, un accident, une vermine, l'influence mécanique ou la force majeure ;
- de la part du garant ou de tiers ;
- l'exposition du composant à des influences environnementales inhabituelles, à la force majeure (foudre, grêle, incendie, tempête, catastrophe naturelle, etc.), au vandalisme ou au vol ;
- la corrosion du réseau photovoltaïque telle que celle due à des combinaisons métalliques capables de s'oxyder (par exemple, réaction chimique avec le cuivre) ;
- un défaut d'établir la capacité portante d'une construction de toit ou d'une surface de plancher avant l'installation du produit conformément aux réglementations techniques établies et aux normes techniques applicables ;
- Le défaut d'établir la capacité portante d'une construction de toit ou d'une surface de plancher conformément à l'instruction d'installation du produit concerné.
- l'accès non autorisé ou les modifications apportées au produit ou à ses accessoires sans l'autorisation préalable du garant ;
- le défaut de faire réparer le produit chaque année par du personnel qualifié ;
- le défaut d'utiliser des raccords d'origine ou des pièces de rechange ou d'autres composants d'origine du garant.

**5.4.** En outre, un événement de garantie ne peut se produire que si un revêtement de toit épais est garanti par le garant.

Le garant ne sera pas responsable des dommages causés au revêtement de toit avant ou pendant l'assemblage du (des) produit(s) fourni(s) par ses soins. Suite à l'approbation d'un projet, le client final doit fournir au garant une confirmation écrite que le revêtement de toit est en bon état. Le fabricant du module doit fournir une approbation. Le garant ne doit fournir aucune garantie de produit ou de performance pour les modules ou autres produits assemblés à l'aide de produits du garant.

**5.5.** La garantie ne couvre pas les défauts esthétiques, c'est-à-dire les écarts mineurs par rapport à la description du produit qui n'ont aucune incidence sur la valeur du produit ou son adéquation à l'usage auquel il est destiné.

**5.6.** Si des défauts liés à la production ou des déficiences de traitement entraînent la corrosion, il n'y a pas de cas de garantie si la corrosion ne conduit qu'à une déficience visuelle sans affecter la stabilité du système PMT-Produit conformément à la clause B 1.1.

**5.7.** Le garant ne sera pas responsable des retards ou de la détérioration des performances couvertes par cette garantie lorsque ces retards sont imputables à un cas de force majeure, à une guerre, à des conditions de guerre, à des troubles, à une action syndicale, à une épidémie, à un incendie, à une inondation ou à d'autres circonstances similaires dont le garant n'est pas responsable.

**5.2.** Ein Garantiefall ist ausgeschlossen, wenn Material- oder Verarbeitungsmängel dadurch entstanden sind, dass das Produkt

- nicht entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung oder das Produkt entgegen den anerkannten Regeln der Technik transportiert, eingebaut, montiert, geprüft, repariert oder betrieben wurde;
- nicht vor oder während der Montage sachgemäß gelagert wurde. Die Erfordernisse an die sachgemäße Lagerung ergeben sich zum einen aus etwaigen vom Garantiegeber erstellten Lagerhinweisen und zum anderen aus den allgemeinen und offensichtlichen Anforderungen an eine sachgemäße Lagerung;
- nicht entsprechend der vereinbarten technischen Spezifikation oder entgegen des vorgesehenen Verwendungszwecks genutzt, bzw. betrieben wurde.

**5.3.** Ein Garantiefall ist ferner ausgeschlossen, wenn der Material- oder Verarbeitungsmangel des Bauteils

- durch andere Systemkomponenten wie Kabel, Wechselrichter, Steckverbindern o.ä. verursacht wurde;
- durch Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Brand oder ähnliche Ereignisse verursacht wurde;
- durch Missbrauch, Vorsatz, Fahrlässigkeit, Unfall, Ungeziefer, mechanische Einflüsse oder höhere Gewalt verursacht wurde;
- durch den Garantiennehmer selbst oder Dritte verursacht wurde;
- dadurch entstanden ist, dass das Bauteil außergewöhnlichen Umgebungseinflüssen oder höherer Gewalt (Blitzschlag, Hagelschlag, Feuer, Sturm, Naturkatastrophen etc.) oder Vandalismus oder Diebstahl ausgesetzt war;
- durch Korrosion, z.B. infolge von oxidationsfähigen Metallkombinationen am Photovoltaikfeld (z.B. chemische Reaktionen mit Kupfer) entstanden ist;
- dadurch entstanden ist, dass die Tragfähigkeit einer Dachkonstruktion bzw. des Bodens vor der Installation der Produkte nicht entsprechend den anerkannten Regeln der Technik und gemäß den anwendbaren technischen Normen sichergestellt wurde;
- dadurch entstanden ist, dass die Dachkonstruktion bzw. der Boden nicht den Anforderungen/Vorgaben in den Montageanleitungen für das jeweilige Produkt entsprechen;
- dadurch entstanden ist, dass Eingriffe oder Veränderungen an den Bauteilen ohne ausdrückliche Zustimmung des Garantiegebers vorgenommen wurden;
- dadurch entstanden ist, dass das betroffene Produktsystem nicht einmal jährlich von qualifiziertem Personal gewartet wurde;
- dadurch entstanden sind, dass keine originalen Zubehörteile oder originalen Ersatzteile des Garantiegebers oder keine sonstigen originalen Komponenten des Garantiegebers verwendet wurden.

**5.4.** Voraussetzung für das Entstehen von Garantieansprüchen ist ferner eine dichte Dachhaut. Diese ist bauseits zu gewährleisten.

Der Garantiegeber übernimmt keine Haftung für Schäden an der Dachhaut, die vor oder während der Montage der vom Garantiegeber gelieferten Produkte entstanden sind. Die Unversehrtheit der Dachhaut ist nach Abnahme eines Projekts durch den Endkunden von diesem schriftlich an den Garantiegeber zu bestätigen. Eine Freigabe vom Modulhersteller ist erforderlich. Der Garantiegeber übernimmt keinerlei Produkt- und Leistungsgarantien der Module oder anderer Produkte, die mit Produkten des Garantiegebers verbaut werden.

**5.5.** Garantieansprüche entstehen nicht beim Vorliegen von Schönheitsmängeln, d.h. geringfügige Abweichungen, von der Sollbeschaffenheit, die für den Wert und den bestimmungsgemäßen Gebrauch unerheblich sind.

**5.6.** Führen produktionsbedingte Mängel- oder Verarbeitungsmängel zum Entstehen von Korrosion, so liegt kein Garantiefall vor, wenn die Korrosion lediglich zu einer optischen Beeinträchtigung führt, ohne die Standsicherheit des PMT-Produktsystems gemäß Ziffer B 1.1. zu beeinträchtigen.

**5.7.** Der Garantiegeber haftet nicht für Verzögerungen der Garantieleistungen oder soweit die Leistungen aus dieser Garantie wegen höherer Gewalt, Krieg, kriegsähnlichen Zuständen, Unruhen, Streik, Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder anderen vergleichbaren Umständen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Garantiegebers liegen, zurückzuführen sind.

**5.8.** Les réclamations non couvertes par les droits prévus dans les conditions générales de la garantie ne sont pas couvertes par la présente garantie du produit. Cela s'applique en particulier à la compensation des pertes directes ou indirectes telles que le manque à gagner ou la perte résultant d'interruptions de service ou de l'enlèvement, de l'inspection, de l'élimination, de la réinstallation ou du transport du produit défectueux ou du produit à fournir. La responsabilité totale résultant de la garantie du produit est limitée au prix d'achat payable par le client pour le produit.

**5.9.** En cas de litige, le garant doit prouver que sa demande de garantie répond aux exigences et qu'il n'est pas responsable des conditions dans lesquelles sa demande sera exclue ou nulle.

## 6. Procédure de réclamation

**6.1.** En cas de sinistre, veuillez contacter immédiatement:

---

**PMT**  
**Premium Mounting Technologies GmbH & Co. KG**  
**Industriestr. 25**  
**D-95346 Stadtsteinach**

Sous le numéro de téléphone: +49 9225 9550 0;  
par fax: +49 9225 9550 999;  
ou par e-mail: info@pmt.solutions

---

Veuillez noter que PMT ne peut pas accepter les composants retournés sans accord préalable par téléphone.

**6.2.** Lorsque vous appelez, veuillez disposer des informations suivantes :

- votre nom, projet, adresse et numéro de téléphone auxquels vous pouvez être joint
- description du modèle de produit
- lieu et adresse de l'installation
- date d'installation
- documentation technique relative au projet
- une liste complète des défauts observés et d'autres informations pouvant être utiles à des fins d'évaluation
- une preuve d'achat

**6.3.** Le personnel de PMT vous informera de la procédure à suivre et vous délivrera un numéro de réclamation, qui pourra être utilisé pour suivre l'avancement de la réclamation. Veuillez vous assurer de toujours indiquer ce numéro de réclamation dans toute correspondance relative à votre réclamation.

**6.4.** Toute documentation demandée par PMT à des fins de traitement des réclamations doit être envoyée par courrier postal ou numéro de fax fourni en 6.1.

## 7. Dispositions finales

**7.1.** Tous les droits découlant de et en relation avec cette garantie sont soumis au droit de la République fédérale d'Allemagne à l'exclusion du droit des achats des Nations Unies (CVIM-Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises).

**7.2.** La seule juridiction compétente pour tout litige découlant de et en relation avec les présentes conditions générales de garantie est le siège social de PMT. PMT est en droit de poursuivre le preneur d'assurance à tout lieu de juridiction légale.

**5.8.** Ansprüche, die über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehen, sind nicht von der Produktgarantie erfasst und werden nicht durch diese Produktgarantie begründet. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche, z.B. auf Ersatz der unmittlbaren oder mittelbaren Schäden, des entgangenen Gewinns, Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen, Schäden, die aufgrund der Demontage, Untersuchung, Entsorgung, Neuinstallation oder des Transports des defekten sowie des zu liefernden Produktes entstehen. Insbesondere ist der Gesamthaftungsumfang aus der Garantie begrenzt auf den vom Kunden für das betroffene Bauteil zu zahlenden Nettokaufpreis.

**5.9.** Der Garantiennehmer ist im Streitfall für das Vorliegen der Voraussetzungen seines Garantieanspruchs und das Nichtvorliegen derjenigen Ausschluss- und Erlöschenstatbestände, die in seinem Verantwortungsbereich liegen, beweispflichtig.

## 6. Wie ist bei einem Garantiefall vorzugehen?

**6.1.** Bitte wenden Sie sich zur Prüfung eines möglichen Garantiefalls unverzüglich an die folgende Reklamationsadresse:

---

**PMT**  
**Premium Mounting Technologies GmbH & Co. KG**  
**Industriestr. 25**  
**D-95346 Stadtsteinach**

Unter der Telefonnummer: +49 9225 9550 0;  
per Fax: +49 9225 9550 999  
oder per E-Mail: info@pmt.solutions

---

Bitte beachten Sie, dass zu reklamierende Bauteile, die ohne vorhergehende telefonische Meldung bei der PMT eingehen, nicht angenommen werden können.

**6.2.** Bitte halten Sie für den Anruf stets folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen und Anschrift sowie eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können
- die Modellbezeichnung des Produkts
- Ort und Anschrift, an dem/unter der die Produkte installiert sind
- das Installationsdatum
- die projektbezogene technische Dokumentation
- eine vollständige Auflistung der beobachteten Fehler und weitere Informationen, die zur Analyse beitragen können
- einen Kaufbeleg

**6.3.** Die Mitarbeiter der PMT werden Sie über die weitere Vorgehensweise informieren und Ihnen Ihre individuelle Reklamationsnummer mitteilen, unter der Sie Auskünfte über die Abwicklung Ihres Reklamationsfalles erhalten können. Bitte geben Sie diese Reklamationsnummer bei zukünftigem Schriftverkehr bzw. der späteren Abwicklung des Reklamationsfalles immer an.

**6.4.** Soweit Sie von den Mitarbeitern der PMT im Rahmen der Reklamationsabwicklung gebeten werden, bestimmte Unterlagen zuzusenden, sind diese postalisch oder per Telefax an die in Ziffer 6.1 aufgeführte Adresse zu übermitteln.

## 7. Schlussbestimmungen

**7.1.** Rechte aus und im Zusammenhang mit dieser Produktgarantie unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG-United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

**7.2.** Als ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung wird grundsätzlich der Hauptsitz der PMT vereinbart. Die PMT ist berechtigt, den Garantiennehmer an jedem gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

**7.3.** La langue des conditions générales de garantie est l'allemand. En cas de contradiction entre la version allemande et sa traduction, la version allemande s'applique.

**7.4.** Dans le cas où une disposition des présentes conditions générales de garantie s'avérerait impraticable, la validité des dispositions restantes ne sera pas affectée. En cas de disposition impraticable, la disposition qui se rapproche le plus de l'intention des parties et des prétentions commerciales du contrat s'applique.

**Version d'avril 2023**

**7.3.** *Die Sprache der Produktgarantie ist Deutsch. Sollten sich Widersprüche zwischen einer fremdsprachigen und der deutschen Fassung ergeben, so ist die deutsche Fassung maßgeblich.*

**7.4.** *Sollte eine Bestimmung dieser Garantiebedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle einer unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Regelung, welche dem Willen der Parteien und dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages am Nächsten kommt.*

**Version April 2023**